



Hospices Civils de Lyon

Hospices Civils de Lyon

Mode opératoire de connexion au portail de télémaintenance

Table des matières

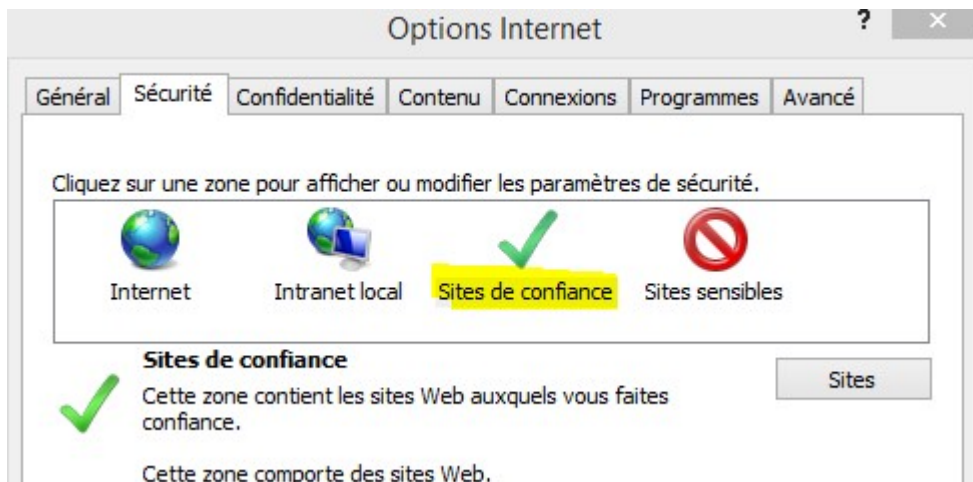
A – Pour le navigateur Internet Explorer.....	2
B- Pour le navigateur Firefox.....	4
C – Le navigateur Chrome n’est pas supporté.	5
D - Connexion à l’aide du client lourd F5.	6
E - Connexion au portail RDS depuis MacOS	8

Pour se connecter au portail d'accès de Télémaintenance des HCL, il faut :

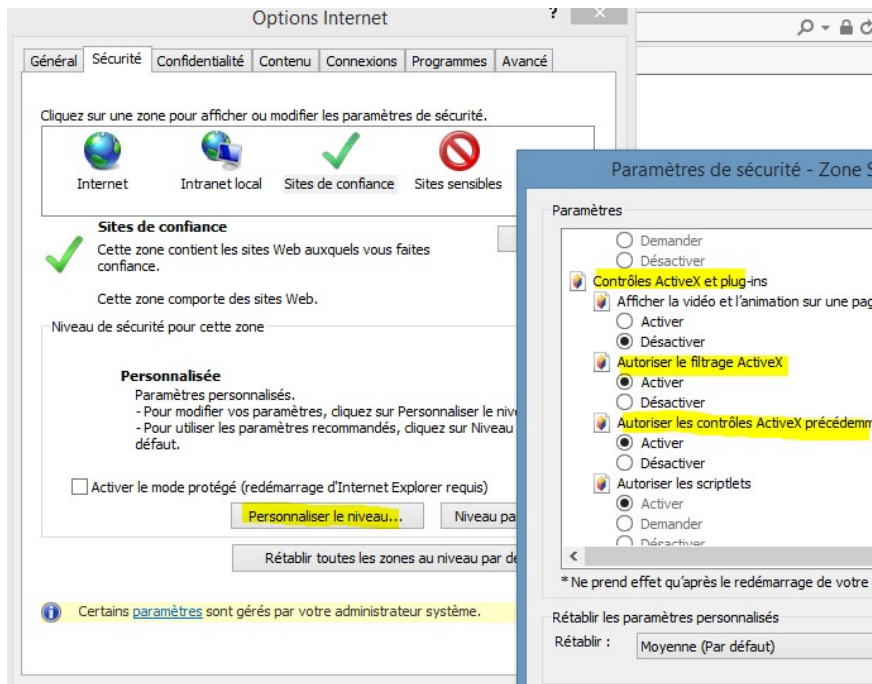
A – Pour le navigateur Internet Explorer



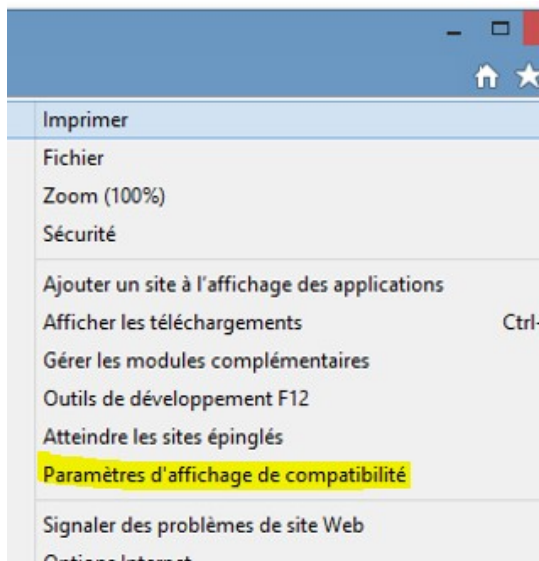
- 1/ Exécuter le navigateur en tant qu'administrateur
- 2/ ajouter l'url du portail VPN dans les sites de confiances d'Internet Explorer



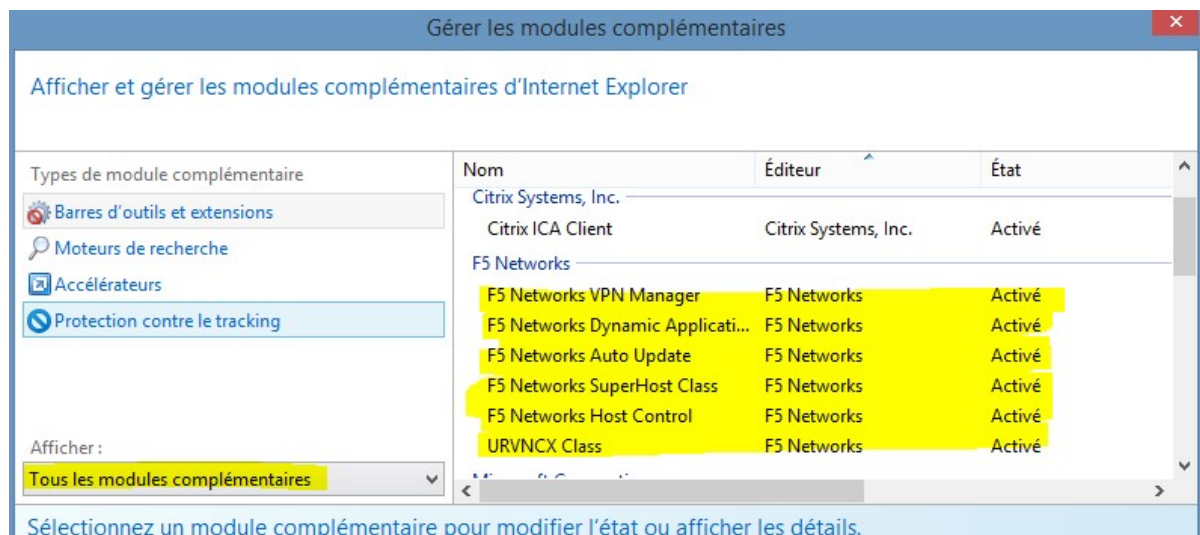
- 3/Dans les paramètres de confiances, **autoriser** l'exécution et l'enregistrement **de tous les scripts Active-X** (liste non exhaustive dans la copie d'écran ci-dessous)



4/ Autoriser l'url dans le paramétrage d'affichage de compatibilité



5/ Une fois authentifié sur le portail, valider l'installation des plug in F5



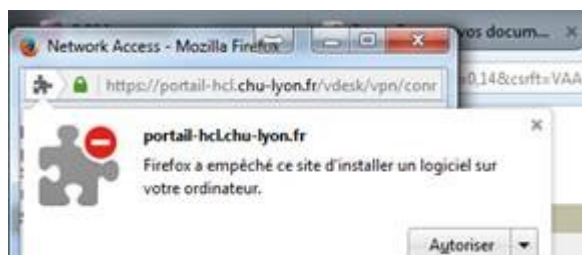
B- Pour le navigateur Firefox



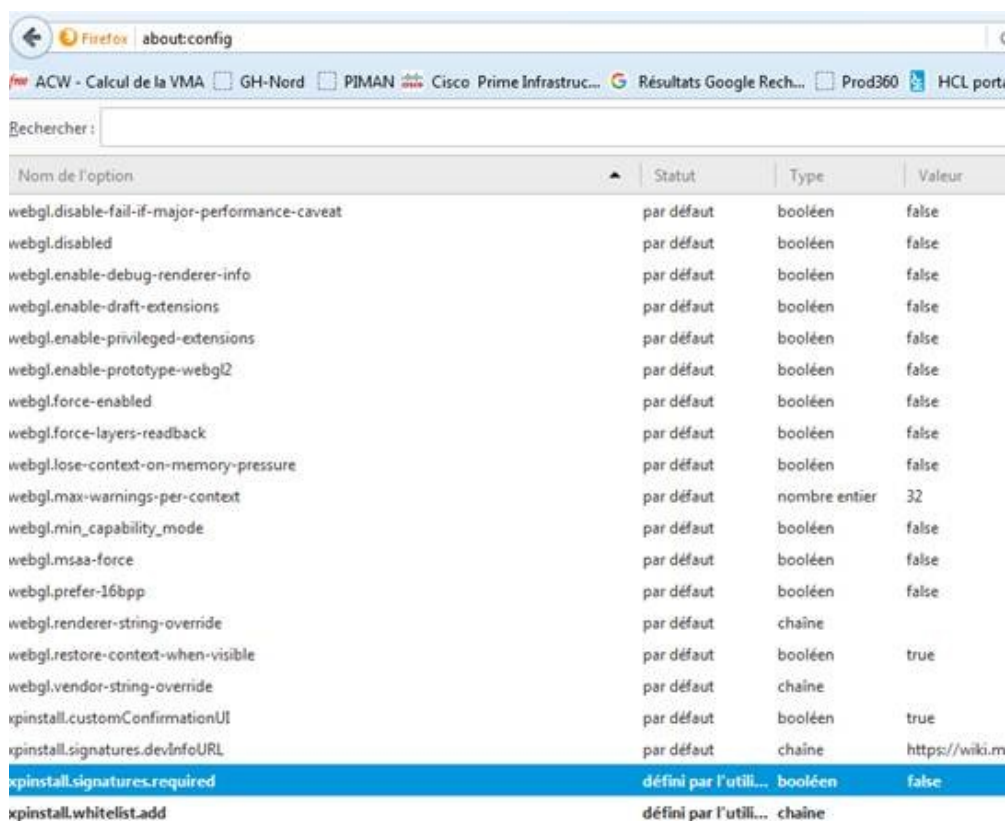
- 1/ Exécuter le navigateur en tant qu'administrateur
- 2/ Une fois authentifié sur le portail, valider l'installation des plug in F5. Il doit être positionné sur « Toujours activé ».



- 3/ Si le message suivant apparaît :



Depuis la barre d'url de Firefox, taper **about:config** puis dans la liste des applications, cliquer **xpinstall.signatures.required** et positionner la valeur à **false** (voir copie d'écran ci-dessous)

A screenshot of the Firefox 'about:config' page. The browser's address bar shows 'about:config'. Below the search bar, there is a table of configuration options. The table has four columns: 'Nom de l'option', 'Statut', 'Type', and 'Valeur'. The option 'xpinstall.signatures.required' is highlighted in blue, with its status set to 'défini par l'utili...' and its value set to 'false'.

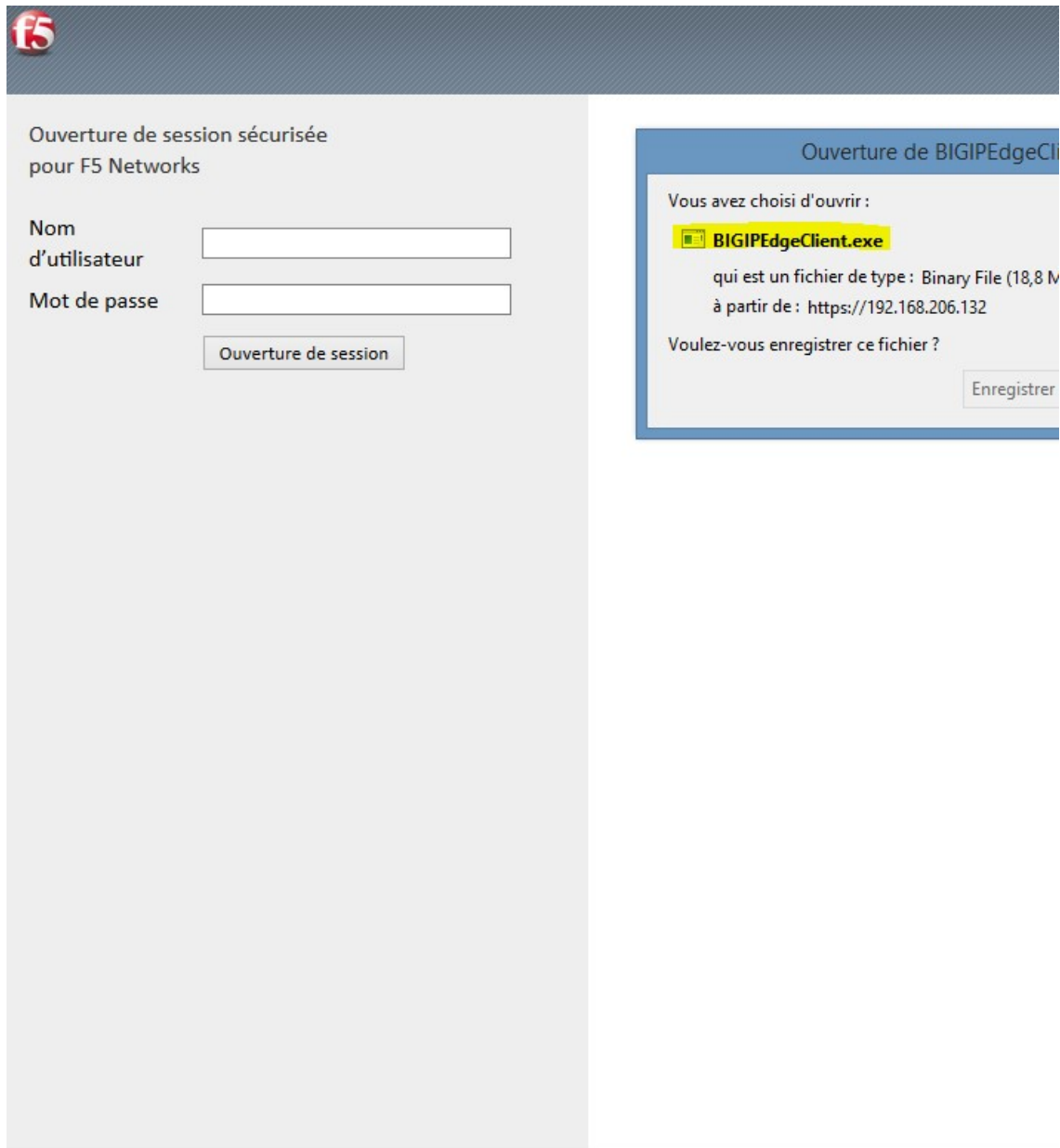
Nom de l'option	Statut	Type	Valeur
webgl.disable-fail-if-major-performance-caveat	par défaut	booléen	false
webgl.disabled	par défaut	booléen	false
webgl.enable-debug-renderer-info	par défaut	booléen	false
webgl.enable-draft-extensions	par défaut	booléen	false
webgl.enable-privileged-extensions	par défaut	booléen	false
webgl.enable-prototype-webgl2	par défaut	booléen	false
webgl.force-enabled	par défaut	booléen	false
webgl.force-layers-readback	par défaut	booléen	false
webgl.lose-context-on-memory-pressure	par défaut	booléen	false
webgl.max-warnings-per-context	par défaut	nombre entier	32
webgl.min_capability_mode	par défaut	booléen	false
webgl.msaad-force	par défaut	booléen	false
webgl.prefer-16bpp	par défaut	booléen	false
webgl.renderer-string-override	par défaut	chaîne	
webgl.restore-context-when-visible	par défaut	booléen	true
webgl.vendor-string-override	par défaut	chaîne	
xpinstall.customConfirmationUI	par défaut	booléen	true
xpinstall.signatures.devInfoURL	par défaut	chaîne	https://wiki.m
xpinstall.signatures.required	défini par l'utili...	booléen	false
xpinstall.whitelist.add	défini par l'utili...	chaîne	

C – Le navigateur Chrome n'est pas supporté.



D - Connexion à l'aide du client lourd F5.

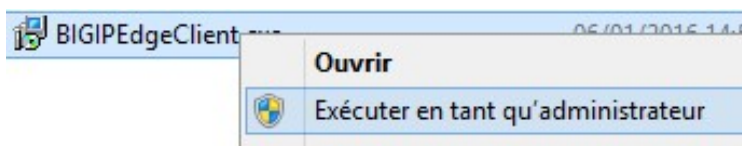
1/Sur la page d'accueil du portail (<https://accueil-hcl.chu-lyon.fr>), cliquer sur le lien « Téléchargement du client F5 Windows » pour télécharger le client



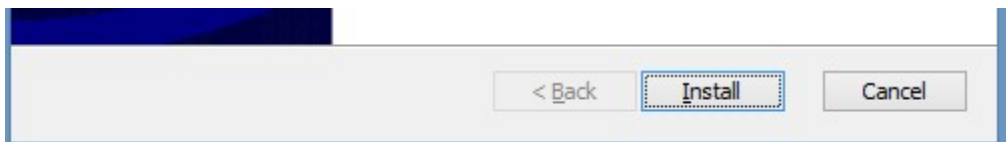
Documentation : [Prérequis pour se connecter](#)

Téléchargement du client F5 : [ICI](#)

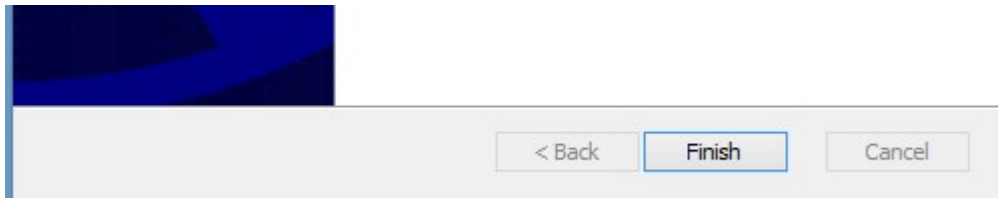
2/ Enregistrer le fichier puis clic droit sur le fichier pour l'exécuter en tant qu'administrateur



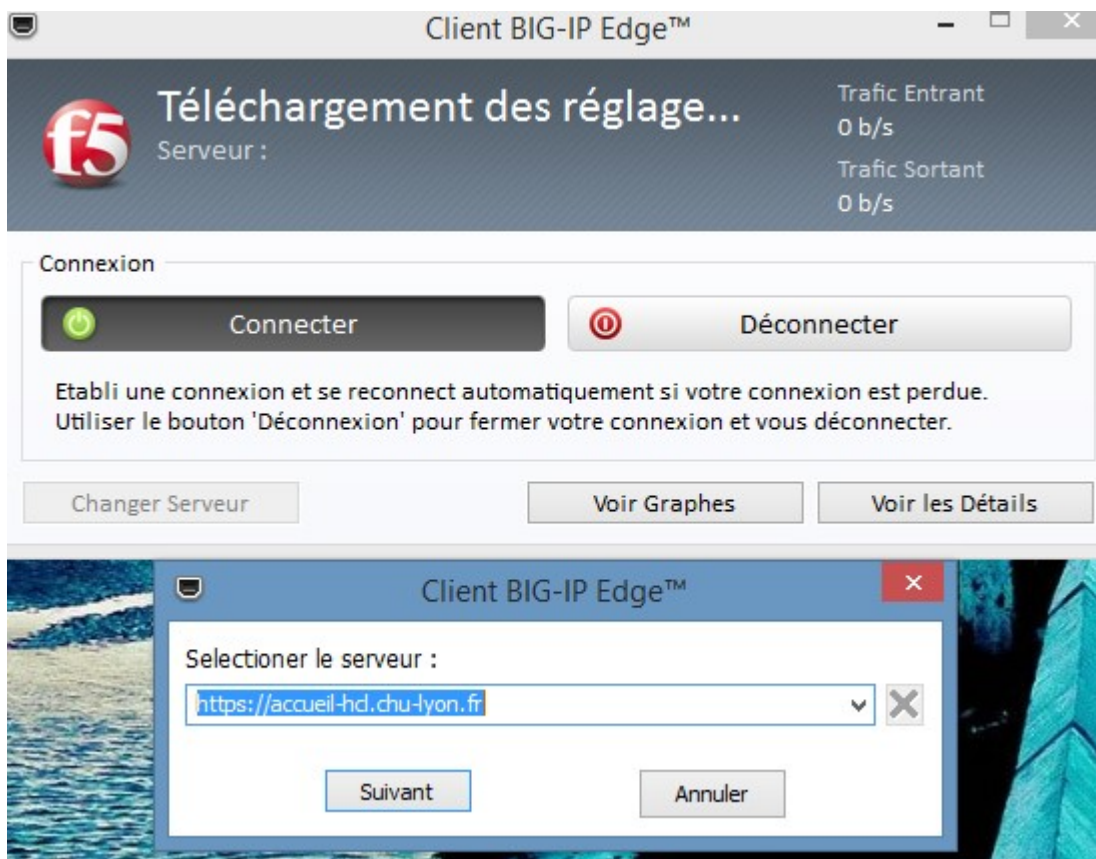
3/Cliquer sur **Install** pour démarrer l'installation



4/Cliquer sur Finish pour finir l'installation

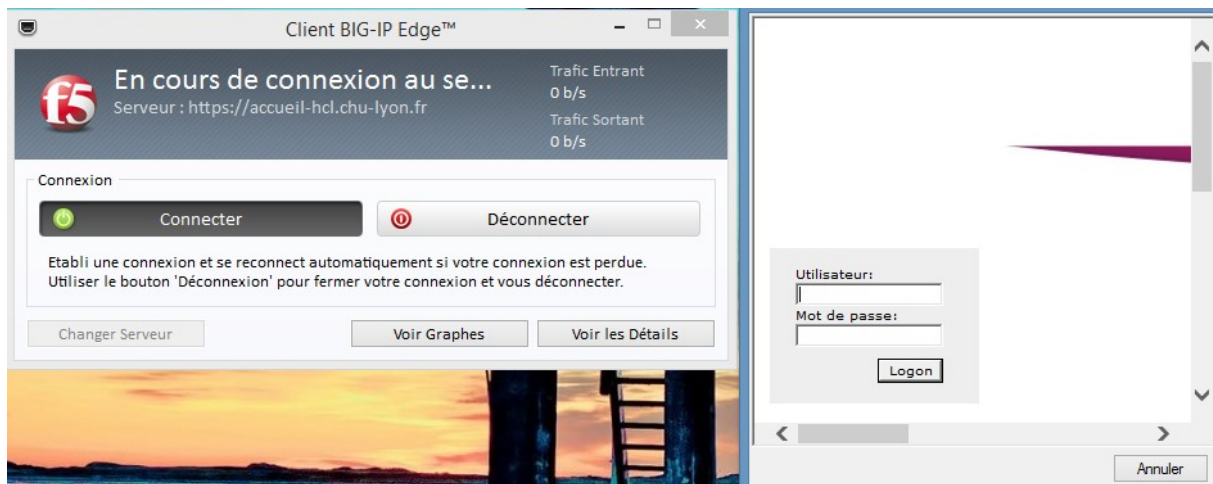


5/Lancer le programme « BIG-IP Edge Client » que vous trouverez dans votre menu programme et paramétrer l'url <https://accueil-hcl.chu-lyon.fr> dans le champ « Sélectionner le serveur » puis cliquer sur suivant.



6/Cliquer sur **Connecter**.

7/Dans la mini fenêtre, entrer votre login et mot de passe du CHU.



8/Votre accès au Système d'Information des HCL ainsi que vos lecteurs réseaux se connectent automatiquement.

E - Connexion au portail RDS depuis MacOS

Une fois connecté au portail d'accès distant (soit via le navigateur ou via le client lourd), il est possible de se connecter au portail RDS institutionnel et ainsi retrouver **ces applications métiers** depuis son ordinateur Macintosh.

➔ Pour ce faire :

1/ Aller dans l'Apple Store, télécharger et installer l'application **Microsoft Remote Desktop**



2/Dans le dossier **APPLICATION** de MacOS, cliquer sur l'icône Remote DeskTop pour

l'exécuter 

- 3/ Depuis l'application, cliquer sur l'icône **Remote Ressources**
- 4/ Renseigner le champ url du flux -> <https://rdswebnlb.chu-lyon.fr/rdweb/feed/webfeed.aspx>
- 5/ renseigner le champ Nom d'utilisateur avec le login et mot de passe CHU (ex : dupontje + le mot de passe CHU)
- 6/ Une fois fait, les applications apparaissent (voir copie d'écran ci-dessous)
- 7/ Cliquer sur l'application métier pour l'exécuter.

